



Warszawa

**Regulamin konkursu na placówkę
Przyjazną Dziecku i Rodzinie
„SUPER ŻŁOBEK , SUPER KLUB DZIECIĘCY,
SUPER DZIENNY OPIEKUN 2023”**

1. Celem konkursu „SUPER ŻŁOBEK SUPER KLUB DZIECIĘCY, SUPER DZIENNY OPIEKUN 2023” jest ocena funkcjonowania warszawskich placówek we wszystkich sferach działalności statutowej: otwartości na kontakty z Rodzicami/Opiekunami prawnymi dzieci, funkcji opiekuńczo-wychowawczych, jakości opieki i żywienia, warunków sanitarno-higienicznych, wyposażenia i stanu technicznego oraz wyłonienie najlepszych placówek opieki nad dzieckiem do lat 3 w Warszawie.
2. Konkurs zostanie przeprowadzony w podziale na 3 kategorie: kategoria dotycząca żłobków publicznych, kategoria dotycząca żłobków i klubów dziecięcych prowadzonych przez podmioty niepubliczne oraz kategoria dotycząca dziennych opiekunów.
3. Konkurs rozstrzygany jest na podstawie oceny opieki świadczonej przez warszawskie żłobki publiczne, niepubliczne i kluby dziecięce oraz dziennych opiekunów dokonywanej przez Rodziców/Opiekunów prawnych dzieci uczęszczających do tych placówek.
4. Ocena opieki odbywa się na podstawie wyników anonimowej ankiety internetowej skierowanej do Rodziców/Opiekunów prawnych dzieci uczęszczających do warszawskich placówek.
5. Bez względu na liczbę dzieci w placówce Rodzice/Opiekunowie prawni dziecka/dzieci mogą wypełnić tylko 1 ankietę dotyczącą danej placówki.
6. W przypadku placówek niepublicznych: żłobków, klubów dziecięcych i dziennego opiekuna:
 - Warunkiem udziału w konkursie jest przekazanie do Zespołu Żłobków m.st. Warszawy zgłoszenia on-line, a także informacji o liczbie dzieci objętych opieką w placówce i liczbie Rodziców/Opiekunów prawnych dzieci uczęszczających wyraziło chęć do udziału w konkursie. Osoba reprezentująca podmiot prowadzący powinna także wskazać osobę do kontaktu. Zgłoszenie i informacja, o której mowa powinna być przekazana za pomocą formularza on-line udostępnionego drogą mailową oraz na stronie – www.warszawadlanajmłodszych.pl
 - Osoby reprezentujące podmiot prowadzący zobowiązane są przekazać ww. informację do Zespołu Żłobków m.st. Warszawy nie później niż do 9 czerwca 2023 r.

- Do udziału w konkursie może przystąpić placówka, której minimum 75% Rodziców/Opiekunów prawnych dzieci uczęszczających wyraziło chęć do udziału w konkursie.
 - Kierownicy placówek zobowiązani są uzyskania adresu e-mail Rodziców/Opiekunów prawnych, którzy wyrazili chęć do udziału w konkursie zgodnie z aktualnie obowiązującym prawem.
 - Na podany organizatorowi adres e-mail osoby do kontaktu zostanie wysłany link do anonimowej ankiety internetowej dotyczącej oceny funkcjonowania placówki.
 - Osoba do kontaktu zobowiązana jest do udostępnienia na adres e-mail Rodzica/Opiekuna prawnego linku do anonimowej ankiety internetowej dotyczącej oceny funkcjonowania placówki.
 - Za udostępnienie ankiety Rodzicom/Opiekunom prawnym, odpowiedzialna jest osoba do kontaktu w placówce.
7. Do placówek prowadzonych przez m.st. Warszawa, link do anonimowej ankiety internetowej zostanie wysłany na adres e-mail Rodzica/Opiekuna prawnego znajdujący się w posiadaniu Zespołu Żłobków m.st. Warszawy.
 8. Ankieta i termin jej wypełnienia zostanie przekazany Osobom do kontaktu w placówkach/Rodzicom/Opiekunom prawnym w terminie do 16 czerwca 2023 r.
 9. Nadzór nad realizacją ankiety sprawować będzie Zespół Żłobków m.st. Warszawy.
 10. Z udziału w konkursie wykluczone zostaną placówki, w których prawidłowo wypełnione ankiety przez osoby uprawnione do udziału w badaniu, stanowić będą mniej, niż:
 - dla żłobków publicznych: 30%,
 - dla żłobków niepublicznych/klubów dziecięcych: 50%,
 - dla dziennych opiekunów: 3 Rodziców/Opiekunów prawnych.
 11. Z udziału w konkursie wykluczone zostaną placówki, w których prawidłowo wypełnione ankiety przez osoby uprawnione do udziału w badaniu, stanowić będą więcej, niż 100%.
 12. Komisja powołana przez Dyrektora Zespołu Żłobków m.st. Warszawy dokona podliczenia wyników ankiet. Z przebiegu prac komisja sporządzi protokół, zawierający podsumowanie wyników ankiet i sporządzi listę zawierającą liczbę punktów, którą otrzymały placówki w ocenie Rodziców.
 13. Tytuł „Super Żłobka”, „Super Klubu dziecięcego”, „Super Dziennego opiekuna” otrzymają placówki, których ocena obliczona jako średnia arytmetyczna, będzie najwyższa.
 14. Ustala się punktację za poszczególne pytania w brzmieniu załącznika nr 1 do Regulaminu.
 15. Nie przewiduje się odwołania od decyzji komisji.
 16. Laureaci zostaną zaproszeni na uroczyste podsumowanie konkursu, który odbędzie się w IV kwartale 2023 r.

17. Regulamin Konkursu należy podać do publicznej wiadomości, wywieszając go w placówce na tablicy ogłoszeń w widocznym miejscu oraz na stronie internetowej placówki (jeśli ją posiada).

Pytanie	Odpowiedź	Punkty
2. Czy w okresie adaptacji personel placówki umożliwił Panu(i) przebywanie z dzieckiem w placówce?	1. Tak, w mojej ocenie czas ten był wystarczający	7
	2. Tak, ale w mojej ocenie ten czas nie był wystarczający	3
	3. Nie, nie było takiej możliwości	-2
3. Czy placówka daje możliwość przyprowadzenia dziecka na odpowiadającą Panu(i) godzinę ustaloną wcześniej z personelem?	1. Tak	3
	2. Nie	-3
	3. Nie wiem	0
OCENA: 4a) wyposażenie	<input type="checkbox"/> Bardzo dobrze	3
	<input type="checkbox"/> Raczej dobrze	2
	<input type="checkbox"/> Ani dobrze, ani źle	1
	<input type="checkbox"/> Raczej źle	-1
	<input type="checkbox"/> Bardzo źle	-2
OCENA: 4b) czystość pomieszczeń	<input type="checkbox"/> Bardzo dobrze	5
	<input type="checkbox"/> Raczej dobrze	3
	<input type="checkbox"/> Ani dobrze, ani źle	1
	<input type="checkbox"/> Raczej źle	-1
	<input type="checkbox"/> Bardzo źle	-2
OCENA: 4c) stosunek personelu do Pana(i) dziecka	<input type="checkbox"/> Bardzo dobrze	7
	<input type="checkbox"/> Raczej dobrze	5
	<input type="checkbox"/> Ani dobrze, ani źle	1
	<input type="checkbox"/> Raczej źle	-5
	<input type="checkbox"/> Bardzo źle	-7
OCENA 4d) kontakt z opiekunem	<input type="checkbox"/> Bardzo dobrze	5
	<input type="checkbox"/> Raczej dobrze	3
	<input type="checkbox"/> Ani dobrze, ani źle	1
	<input type="checkbox"/> Raczej źle	-1
	<input type="checkbox"/> Bardzo źle	-2
OCENA: 4e) program zajęć/plan dnia dzieci	<input type="checkbox"/> Bardzo dobrze	5
	<input type="checkbox"/> Raczej dobrze	3
	<input type="checkbox"/> Ani dobrze, ani źle	1
	<input type="checkbox"/> Raczej źle	-1
	<input type="checkbox"/> Bardzo źle	-2
OCENA: 4f) jadłospisy/żywienie	<input type="checkbox"/> Bardzo dobrze	5
	<input type="checkbox"/> Raczej dobrze	3
	<input type="checkbox"/> Ani dobrze, ani źle	1
	<input type="checkbox"/> Raczej źle	-1
	<input type="checkbox"/> Bardzo źle	-2
OCENA: 4g) imprezy dla rodziców i dzieci	<input type="checkbox"/> Bardzo dobrze	5
	<input type="checkbox"/> Raczej dobrze	3
	<input type="checkbox"/> Ani dobrze, ani źle	1
	<input type="checkbox"/> Raczej źle	-1
	<input type="checkbox"/> Bardzo źle	-2
5. Czy Pana(i) zdaniem ilość czasu spędzanego przez dzieci na dworze podczas pobytu w placówce jest...	1. Zbyt duża, dzieci powinny spędzać na dworze mniej czasu	3
	2. W sam raz, dzieci spędzają na dworze wystarczającą ilość czasu	5
	3. Zbyt mała, dzieci powinny spędzać na dworze więcej czasu	-1
	4. Nie wiem ile czasu dzieci spędzają na dworze	-1
6. Czy dziecko w placówce podczas posiłków ma prawo nie zjeść, tego czego odmawia?	1. Nie, dziecko musi zjeść wszystko, co ma podane	-1
	2. Tak, dziecko może nie zjeść składników, których odmawia	5
	4. Nie wiem	0
	4. Nie wiem	0
7. Czy otrzymuje Pan(i) prace wykonane przez Pana(i) dziecko w placówce?	1. Tak, wszystkie	5
	2. Tak, ale tylko niektóre	3
	3. Nie, żadnych	-1
	4. Nie dotyczy – dziecko jest zbyt małe, aby wykonywać jakieś prace	0
8. W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) bądź niezadowolony z kontaktów z psychologiem w placówce? (pytanie tylko dla żłobków publicznych na podstawie P1b)	1. Bardzo zadowolony(a)	5
	2. Raczej zadowolony(a)	3
	3. Ani zadowolony(a), ani niezadowolony(a)	1
	4. Raczej niezadowolony(a)	-1
	5. Bardzo niezadowolony(a)	-3
	6. Nie dotyczy – nie miałem(am) potrzeby kontaktów z psychologiem	0
WYSTARCZAJĄCA INFORMACJA: 9a) sprawy organizacyjne placówki	<input type="checkbox"/> Zdecydowanie tak	5
	<input type="checkbox"/> Raczej tak	3
	<input type="checkbox"/> Ani tak, ani nie	1
	<input type="checkbox"/> Raczej nie	-1
	<input type="checkbox"/> Zdecydowanie nie	-2

WYSTARCZAJĄCA INFORMACJA: 9b) postępy, zachowanie oraz ewentualne problemy dziecka w placówce	<input type="checkbox"/> Zdecydowanie tak	7
	<input type="checkbox"/> Raczej tak	5
	<input type="checkbox"/> Ani tak, ani nie	1
	<input type="checkbox"/> Raczej nie	-3
	<input type="checkbox"/> Zdecydowanie nie	-5
WPŁYW: 10a) ogólny rozwój dziecka	<input type="checkbox"/> Zdecydowanie pozytywny	5
	<input type="checkbox"/> Raczej pozytywny	3
	<input type="checkbox"/> Ani pozytywny, ani negatywny	1
	<input type="checkbox"/> Raczej negatywny	-3
	<input type="checkbox"/> Zdecydowanie negatywny	-5
WPŁYW: 10b) kontakty dziecka z rówieśnikami	<input type="checkbox"/> Zdecydowanie pozytywny	5
	<input type="checkbox"/> Raczej pozytywny	3
	<input type="checkbox"/> Ani pozytywny, ani negatywny	1
	<input type="checkbox"/> Raczej negatywny	-3
	<input type="checkbox"/> Zdecydowanie negatywny	-5
WPŁYW: 10c) samodzielność dziecka	<input type="checkbox"/> Zdecydowanie pozytywny	5
	<input type="checkbox"/> Raczej pozytywny	3
	<input type="checkbox"/> Ani pozytywny, ani negatywny	1
	<input type="checkbox"/> Raczej negatywny	-3
	<input type="checkbox"/> Zdecydowanie negatywny	-5
11. Czy ogólnie rzecz biorąc jest Pan(i) zadowolony(a) ze żłobka/klubu dziecięcego Pana(i) dziecka?	<input type="checkbox"/> Zdecydowanie tak	8
	<input type="checkbox"/> Raczej tak	4
	<input type="checkbox"/> Ani tak, ani nie	1
	<input type="checkbox"/> Raczej nie	-1
	<input type="checkbox"/> Zdecydowanie nie	-3